Bogotá, octubre 10 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00002

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional de Medellín.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC205BLYWN

Descripción del problema:
La batería no supera 1% de carga prende.

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Se instala top case solucionando la falla inicial, se corren test de diagnóstico sin arrojar fallas se realiza mantenimiento físico y preventivo, se deja sistema sin personalizar

Se envía equipo: 11 de octubre de 2022

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Jeison David Beleño Castro
Agente de mesa de servicio Nivel 2 | Aliados de la Transformación Digital del SENA |
Telefónica Colombia

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00002

Informe de auditoría final 2022-10-21

Fecha de creación:	2022-10-21
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAATT0i3U3kg1M0ahKDFZkBocr4S320Rywy

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00002”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2022-10-21 - 19:07:17 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a jbeleno@sticcoltel.com para su firma.
2022-10-21 - 19:08:02 GMT

jbeleno@sticcoltel.com ha visualizado el correo electrónico.
2022-10-21 - 19:09:19 GMT

El firmante jbeleno@sticcoltel.com firmó con el nombre de Jeison Beleño
2022-10-21 - 19:10:19 GMT

Jeison Beleño (jbeleno@sticcoltel.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2022-10-21 - 19:10:20 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2022-10-21 - 19:10:20 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign